



# ESENCIAS CENTRO EUROPA

15 DÍAS / 14 NOCHES

## PROGRAMA INCLUYE

- Pasajes aéreos Santiago / Berlín / Santiago vía Air France.
- Traslados Aeropuerto / Hotel / Aeropuerto.
- 14 Noches de alojamiento en hoteles previstos.
- Desayunos buffet diarios.
- Visitas y entradas según el itinerario.
- Guía Profesional de habla hispana.
- Bus con aire acondicionado durante el itinerario.
- Impuestos hoteleros.
- Impuestos aéreos.

## SALIDA CONFIRMADA 2025

MAYO

23



@bernardita.viajes



Bernardita Viajes Chile



@bernardita.viajes

## VALORES POR PERSONA EN USD

SALIDA	BASE SINGLE	BASE DOBLE / TRIPLE
23 - 05 - 2025	4.250	3.580

## ITINERARIO AÉREO AIRFRANCE

VUELO	FECHA	ruta	SALIDA	LLEGADA
AF 407	23 - 05 - 2025	Santiago - París	10:00	05:45 +1
AF 1434	24 - 05 - 2025	París - Berlín	07:00	08:40
AF 1835	07 - 06 - 2025	Berlín - París	18:05	19:55
AF 406	07 - 06 - 2025	París - Santiago	23:20	17:45 +1

\*Vuelos y horarios sujetos a cambio, según indicaciones de la línea aérea.

## ITINERARIO TERRESTRE

### DÍA 1° (SÁBADO) LLEGADA A BERLÍN

Tu emocionante aventura europea comienza al aterrizar en Berlín, la vibrante capital de Alemania, una ciudad rica en historia y llena de vida. Desde el aeropuerto, un cómodo traslado te llevará directamente a tu hotel, donde podrás instalarte y relajarte antes de sumergirte en las maravillas que te esperan. *“Berlín, que alguna vez fue el epicentro de muchos de los eventos históricos más importantes de Europa, es hoy una ciudad que mezcla lo moderno con lo antiguo, donde cada rincón guarda una historia por descubrir.”* Alojamiento en el hotel.

### DÍA 2° (DOMINGO) EXPLORANDO BERLÍN

Tras un delicioso desayuno en tu hotel, comienza un fascinante recorrido por los lugares más emblemáticos de Berlín. La Puerta de Brandeburgo, símbolo indiscutible de la reunificación alemana, te recibirá con su imponente arquitectura neoclásica. Desde ahí, el recorrido te llevará al edificio del Reichstag, sede del Parlamento Alemán, cuya cúpula de cristal ofrece vistas panorámicas de la ciudad y representa la transparencia de la democracia alemana moderna. Cerca de allí, el conmovedor Memorial del Holocausto te hará reflexionar sobre uno de los capítulos más oscuros de la historia. También explorarán la famosa Isla de los Museos, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, donde se encuentran algunas de las colecciones de arte y arqueología más importantes del mundo. Otros puntos icónicos incluyen Alexanderplatz, corazón de la antigua Berlín Este, el pintoresco barrio de San Nicolás con sus callejuelas medievales y los restos del Muro de Berlín, un recordatorio tangible de la Guerra Fría. La avenida Unter den Linden, una de las calles más majestuosas de Berlín, te guiará a través de monumentos históricos y edificios emblemáticos. La tarde será tuya para que explores Berlín a tu propio ritmo, quizás visitando algún café o museo de la ciudad. Tarde libre. Alojamiento.

**Posibilidad de tomar la excursión opcional VISITA GUIADA POR EL BARRIO JUDÍO:** Te sugerimos la opción de un tour guiado por “Berlín nocturno”, donde exploraremos el barrio judío, que fue el escenario de la trágica “Noche de los cristales rotos” en la época de Hitler y aprendemos la historia judía y el Holocausto. También visitaremos el distrito gubernamental, que incluye el Reichstag y la Cancillería, así como la Puerta de Brandeburgo y la Potsdamer Platz, entre otros lugares.



### DÍA 3° (LUNES) DE BERLÍN A PRAGA

Disfruta de un desayuno antes de dejar Berlín para dirigirte a la encantadora Praga, conocida como la "Ciudad de las Cien Torres". El viaje en autobús te permitirá contemplar los paisajes europeos mientras te acercas a una de las capitales más hermosas del continente. A tu llegada, un recorrido panorámico por el centro histórico de Praga te dará la oportunidad de admirar la magnífica Plaza Vieja, con su famoso Reloj Astronómico, una obra maestra medieval que sigue marcando la hora con una impresionante precisión. No muy lejos, la Iglesia de Týn, con sus distintivas torres góticas, domina el horizonte, mientras que el majestuoso Puente de Carlos, que cruza el río Moldava, te ofrecerá vistas inolvidables de la ciudad. En tu recorrido también verás otros sitios históricos como la Plaza de la República, que alberga la Torre de la Pólvora, una de las entradas originales a la ciudad vieja, y la Plaza Wenceslao, escenario de importantes eventos históricos como la Revolución de Terciopelo. El Barrio Judío de Praga es otro punto fascinante, con su rica historia que se remonta a siglos pasados, y la Iglesia de San Nicolás, un ejemplo sublime de arquitectura barroca. La tarde te permitirá pasear por las encantadoras calles adoquinadas de Praga y disfrutar de su ambiente bohemio. Alojamiento.

**Posibilidad de tomar la excursión opcional TOUR NOCTURNO DE PRAGA:** Este recorrido te llevará al corazón de Praga, donde el pasado medieval y la elegancia barroca se entrelazan. El Barrio del Castillo es una El tour nocturno de Praga comienza junto al Puente de Carlos, ofreciendo vistas panorámicas del Castillo de Praga. Se visita el Muro de John Lennon y luego se sube en funicular al monte Petřín, donde se admira su torre (Incluye ingreso de subida) y se pasa por un monasterio famoso por su cerveza artesanal. El regreso a la Ciudad Vieja incluye un paseo por Malá Strana, la calle Nerudova y la Iglesia de San Nicolás, finalizando en el centro.

### DÍA 4° (MARTES) DESCUBRIENDO PRAGA

Comienza el día con un desayuno y prepárate para explorar Praga a tu propio ritmo. Conocida por sus estrechas callejuelas, sus plazas históricas y sus edificios de cuentos de hadas, Praga es una ciudad donde cada rincón es digno de ser fotografiado. Puedes optar por perderte en el encantador Barrio Pequeño (Malá Strana), pasear por los jardines del Castillo de Praga o simplemente sentarte en un café tradicional y disfrutar de una cerveza checa mientras observas la vida pasar. Alojamiento.

**Posibilidad de tomar la excursión opcional TESOROS DE PRAGA:** Colina del Castillo, la Catedral de San Vito, la Calle Dorada, el Palacio Imperial y la Iglesia de Santa María de la Victoria, Castillo de Praga, visita al barrio del Castillo y al Barrio Barroco Esta excursión ofrece una inmersión completa en la historia y cultura de Praga. En la Colina del Castillo, se levanta la majestuosa Catedral de San Vito, símbolo del poder y la fe de la antigua Bohemia. La Calle Dorada, con sus pintorescas casas de colores, evoca la vida de los artesanos medievales. El Palacio Imperial muestra la grandeza de la realeza, mientras que la Iglesia de Santa María de la Victoria alberga el famoso Niño Jesús de Praga, objeto de devoción mundial. El barrio del Castillo es una de las áreas más emblemáticas, dominada por el imponente Castillo de Praga. Desde allí, podrás admirar los palacios y jardines que definen el Barrio Barroco, un viaje por la opulencia arquitectónica y artística de la ciudad.

### DÍA 5° (MIÉRCOLES) DE PRAGA A BUDAPEST

Después de un delicioso desayuno, dejarás Praga para dirigirte a la capital húngara, Budapest. En el camino, harás una breve parada en Bratislava, la pequeña pero encantadora capital de Eslovaquia. En Bratislava, podrás disfrutar de un paseo por el centro histórico, donde las esculturas modernas y los monumentos medievales se mezclan en armonía. Entre los puntos destacados se encuentran la Iglesia de San Martín, un edificio gótico que alguna vez fue lugar de coronación de reyes húngaros, y la Puerta de San Miguel, una de las pocas puertas de la ciudad que ha sobrevivido intacta. Al llegar a Budapest, tendrás tiempo libre para explorar la

ciudad. *Budapest, a menudo llamada la "Perla del Danubio", está dividida en dos por el majestuoso río. Buda, en una colina, alberga el Castillo de Buda y ofrece vistas panorámicas de la ciudad, mientras que Pest, en la llanura, es el bullicioso centro de la vida nocturna y cultural.* Alojamiento.

***Posibilidad de tomar la excursión opcional CRUCERO NOCTURNO POR EL DANUBIO PARA ADMIRAR LA CIUDAD ILUMINADA: Una experiencia mágica que te permitirá contemplar las joyas arquitectónicas de Budapest desde el río Danubio. A medida que el sol se pone, los edificios se iluminan, creando una atmósfera encantadora. El Parlamento, el Puente de las Cadenas y el Castillo de Buda se reflejan en las aguas, ofreciendo una vista inolvidable de la ciudad por la noche.***

## **DÍA 6° (JUEVES) EXPLORANDO BUDAPEST**

Tras un energético desayuno, te embarcarás en un recorrido panorámico por Budapest, una ciudad que combina a la perfección su pasado imperial con un vibrante presente. Comenzarás en la imponente Plaza de los Héroes, un monumento que conmemora a los líderes de las siete tribus magiarias que fundaron Hungría. Luego, pasarás por el espléndido Parlamento Húngaro, uno de los edificios legislativos más grandes del mundo, con su impresionante fachada neogótica que domina las orillas del Danubio. La Basílica de San Esteban, el edificio religioso más grande de Budapest, también formará parte del recorrido. Por la tarde, tendrás la libertad de elegir entre explorar más a fondo la ciudad o simplemente relajarte en uno de los famosos baños termales de Budapest, como el Baño Széchenyi, una experiencia rejuvenecedora que forma parte de la cultura húngara desde hace siglos. Alojamiento.

***Posibilidad de tomar la excursión opcional VISITA GUIADA PARA DESCUBRIR EL PARLAMENTO Y EL BARRIO JUDÍO: Un recorrido diseñado para conocer el Parlamento, uno de los monumentos más destacados de Budapest. (Incluye entrada y visita con audioguía). Luego seguimos para un recorrido por el barrio judío de Budapest te permitirá conocer la historia y la cultura judía en Hungría. Visitarás la Gran Sinagoga, la segunda más grande del mundo, y aprenderás sobre la comunidad judía local, su trágica historia durante el Holocausto y su renacimiento en tiempos modernos. El barrio, además, está lleno de arte callejero, cafés modernos y una vibrante vida nocturna. Continuaremos hacia el Carl Lutz Memorial, que rinde homenaje al diplomático suizo que salvó a muchos judíos, y luego al mural de Ángel Sanz Briz, que conmemora al diplomático español que salvó a 5.000 personas. Posteriormente, exploraremos la Sinagoga Status Quo, diseñada por Otto Wagner, y visitaremos el último vestigio del gueto en la calle Király. Finalmente, concluiremos el tour ante la majestuosa Ópera de Budapest, donde conoceremos su historia y admiraremos su imponente fachada.***

## **DÍA 7° (VIERNES) DE BUDAPEST A VIENA**

Después de un abundante desayuno, tendrás la mañana libre para seguir explorando Budapest. Quizás desees pasear por la Avenida Andrásy, una elegante calle bordeada de árboles que conecta el centro con el Parque de la Ciudad, o visitar la Gran Sinagoga, la más grande de Europa. Luego partirás hacia Viena, la elegante capital de Austria, un viaje que te permitirá admirar la campaña centroeuropea. A tu llegada, tendrás la opción de disfrutar de una visita panorámica por la tarde. *Viena, una ciudad impregnada de historia imperial, es famosa por su refinada arquitectura, como la que se encuentra a lo largo de la Ringstrasse. Aquí, monumentos como la Ópera Estatal y el Parlamento te dejarán sin aliento.* Alojamiento.



## DÍA 8° (SÁBADO) DESCUBRIENDO VIENA

Empieza el día con un desayuno en tu hotel y prepárate para un recorrido inolvidable por Viena. La ciudad fue el centro de poder de los Habsburgo durante siglos y su legado se siente en cada esquina. En la Zona Imperial de Hofburg, podrás imaginar la vida de la realeza mientras exploras los antiguos salones donde se tomaron decisiones que cambiaron el curso de la historia. Tarde libre. Alojamiento.

**Posibilidad de tomar la excursión opcional VISITA AL PALACIO DE SCHÖNBRUNN:** Una visita obligada en Viena, el Palacio de Schönbrunn es una de las residencias imperiales más espléndidas de Europa. Este palacio barroco fue la residencia de verano de la familia imperial y alberga salas opulentas, jardines majestuosos y fuentes ornamentadas. Durante el recorrido, conocerás la historia de la emperatriz Sisi y disfrutarás de la elegancia del estilo de vida imperial.

## DÍA 9° (DOMINGO) DE VIENA A MÚNICH

Después de disfrutar de un desayuno en tu hotel, te prepararás para tu viaje hacia la capital bávara, Múnich. El trayecto te permitirá admirar los paisajes alpinos y la campiña germana, una de las regiones más pintorescas de Europa. Al llegar a Múnich, comenzarás con un recorrido por su hermoso centro histórico. La ciudad es famosa por su rica herencia cultural, que mezcla lo tradicional y lo moderno. En el corazón de Múnich se encuentra la Marienplatz, una plaza vibrante que ha sido el centro de la vida social y política desde el siglo XII. Aquí podrás admirar el imponente Ayuntamiento Nuevo, con su famoso carillón (Glockenspiel), que atrae a miles de visitantes con su espectáculo mecánico a diario. A unos pasos de la plaza, la Catedral de Nuestra Señora (Frauenkirche) domina el horizonte con sus distintivas torres de cúpula verde. La tarde será libre para que puedas disfrutar del ambiente único de la ciudad, tal vez paseando por sus calles llenas de tiendas, cafés y cervecerías, o explorando el elegante barrio de Schwabing, conocido por su vida bohemia. Alojamiento.

**Posibilidad de tomar la excursión opcional SUMERGIRTE EN LA CULTURA BÁVARA EN LA FAMOSA CERVECERÍA HOFBRÄUHAUS:** Nada representa mejor la cultura bávara que la histórica cervecería Hofbräuhaus, donde podrás disfrutar de la tradicional cerveza alemana acompañada de platos típicos como el pretzel, las salchichas y el chucrut. Con música en vivo y un ambiente festivo, esta es una experiencia inmersiva en el corazón de Baviera.

## DÍA 10° (LUNES) DE MÚNICH A FRANKFURT

Después de un delicioso desayuno, partirás de Múnich hacia la ciudad de Frankfurt, uno de los centros financieros más importantes de Europa y una ciudad con una rica historia. Durante el viaje, atravesarás el corazón de Alemania, una región que combina paisajes rurales con ciudades dinámicas. A tu llegada a Frankfurt, realizarás un recorrido por su centro histórico, una mezcla fascinante de arquitectura medieval y moderna. El Römerplatz, con sus encantadoras casas de entramado de madera y su pintoresco Ayuntamiento (Römer), es uno de los lugares más icónicos de la ciudad. Aquí, las plazas adoquinadas te transportan al pasado, recordando los días de las ferias medievales. También visitarás la imponente Catedral de San Bartolomé, una iglesia gótica que ha sido testigo de la coronación de emperadores del Sacro Imperio Romano Germánico. Tras explorar la ciudad, tendrás tiempo libre para pasear por el río Meno, o disfrutar de las vistas desde la moderna Main Tower, uno de los rascacielos más altos de la ciudad, desde donde podrás contemplar el contraste entre la arquitectura antigua y contemporánea. Alojamiento.



## DÍA 11° (MARTES) DE FRANKFURT A ÁMSTERDAM

Tras un desayuno relajado en tu hotel, partirás hacia los Países Bajos, en dirección a la encantadora ciudad de Ámsterdam, conocida como la "Venecia del Norte". El viaje te llevará a través de vastas planicies, con ocasionales molinos de viento, típicos del paisaje holandés. A tu llegada, te sumergirás en un recorrido panorámico por la ciudad, famosa por sus canales entrelazados, sus casas inclinadas y su rica historia mercantil. Uno de los primeros lugares que visitarás será la Torre de la Moneda (Munttoren), una de las torres medievales más famosas de Ámsterdam. Luego, pasearás por el mercado flotante de flores, un espectáculo colorido y fragante donde se venden bulbos de tulipanes, flores frescas y recuerdos. En la Plaza Dam, el corazón de la ciudad, podrás admirar el majestuoso Palacio Real, que sigue siendo usado por la monarquía neerlandesa para eventos importantes. Cerca de ahí, explorarás el encantador barrio judío, repleto de historia, donde figuras como el filósofo Baruch Spinoza y el pintor Rembrandt dejaron su huella. Durante la tarde, tendrás tiempo libre para disfrutar de un paseo en barco por los famosos canales, una de las mejores maneras de ver Ámsterdam desde una perspectiva única. Si prefieres algo diferente, también puedes explorar los pintorescos pueblos cercanos de Marken y Volendam, famosos por sus tradicionales casas de madera y su ambiente tranquilo. Alojamiento.

**Posibilidad de tomar la excursión opcional PASEO EN BARCO POR LOS CANALES:** Descubre la magia de Ámsterdam desde el agua, navegando por sus emblemáticos canales. Este paseo te permitirá contemplar las pintorescas casas del siglo XVII, los puentes históricos y la vida cotidiana en esta vibrante ciudad, todo mientras disfrutas de un ambiente tranquilo y relajante.

## DÍA 12° (MIÉRCOLES) EXPLORANDO ÁMSTERDAM

Este día está dedicado a descubrir los tesoros culturales de Ámsterdam. Tras disfrutar de un buen desayuno, comenzarás tu jornada paseando por el Barrio de los Museos, una de las zonas más prestigiosas de la ciudad. En este barrio, se encuentran algunos de los museos más importantes de Europa, como el Rijksmuseum, hogar de obras maestras de Rembrandt, Vermeer y otros grandes maestros de la pintura holandesa. También está el Museo Van Gogh, que alberga la colección más extensa del mundo de este pintor postimpresionista, ofreciendo una visión profunda de su vida y obra. La tarde es tuya para explorar Ámsterdam a tu ritmo. *Puedes visitar la Casa de Ana Frank, un lugar que invita a la reflexión y donde la joven judía escribió su famoso diario mientras se escondía de la persecución nazi durante la Segunda Guerra Mundial. Si prefieres un ambiente más animado, puedes pasear por el Mercado de Albert Cuyp, un mercado al aire libre lleno de vida donde se venden todo tipo de productos, desde frutas y verduras frescas hasta ropa y souvenirs.* Alojamiento.

**Posibilidad de tomar la excursión opcional VISITA A LOS PUEBLOS DE MARKEN Y VOLENDAM:** Esta excursión te llevará fuera de Ámsterdam para visitar los tradicionales pueblos pesqueros de Marken y Volendam. Aquí, experimentarás la cultura holandesa en su máxima expresión, con casas típicas, trajes tradicionales y paisajes idílicos. Además, podrás degustar quesos locales y ver cómo se fabrican los famosos zuecos de madera.

## DÍA 13° (JUEVES) DE ÁMSTERDAM A HAMBURGO

Después de disfrutar de tu desayuno, te dirigirás a la ciudad portuaria de Hamburgo, la segunda ciudad más grande de Alemania y una de las más importantes a nivel económico y cultural. Hamburgo es conocida por su vasto puerto, su vibrante vida nocturna y su arquitectura moderna mezclada con historia. A tu llegada, comenzarás un recorrido por el centro de la ciudad, donde admirarás el magnífico Ayuntamiento, un edificio renacentista que simboliza la prosperidad de la ciudad a lo largo de los siglos. Uno de los puntos más destacados será la Iglesia de San Miguel (Michelkirche), una de las iglesias barrocas más grandes del norte de Alemania, famosa por su



torre con vistas panorámicas de la ciudad y el puerto. El histórico barrio de Speicherstadt, que una vez fue un centro clave para el comercio de especias y alfombras, ahora alberga modernos museos y galerías, y está declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. En este laberinto de almacenes de ladrillo rojo, podrás sentir la mezcla de historia y modernidad que caracteriza a Hamburgo. Tarde libre. Alojamiento.

**Posibilidad de tomar la excursión opcional VISITAR EL MINIATUR WUNDERLAND:** *Una experiencia fascinante para todas las edades, Miniatur Wunderland es el mundo en miniatura más grande del mundo. Con trenes en miniatura, aviones, barcos y recreaciones detalladas de ciudades y paisajes de todo el planeta, este museo te dejará asombrado por su precisión y creatividad. Un lugar ideal para sumergirse en el arte del modelismo y la ingeniería en miniatura.*

### **DÍA 14° (VIERNES) DE HAMBURGO A BERLÍN**

Tras un desayuno reparador en Hamburgo, te dirigirás de regreso a Berlín para cerrar tu circuito por Europa. En el camino, tendrás la oportunidad de reflexionar sobre los paisajes y las experiencias vividas a lo largo de los últimos días. Al llegar a Berlín, la vibrante capital te recibirá con su carácter multicultural y su fascinante historia. Una de las paradas obligatorias será el barrio de Charlottenburg, una zona elegante y distinguida, famosa por el imponente Palacio de Charlottenburg, construido en el siglo XVII como residencia de verano para Sofía Carlota, esposa del rey Federico I de Prusia. Podrás pasear por sus hermosos jardines barrocos, que evocan los de Versalles, y admirar la arquitectura rococó del palacio. Este lugar refleja el esplendor de la realeza prusiana y es uno de los palacios más importantes de Alemania. Después, tendrás tiempo libre para explorar el barrio o hacer algunas compras de último momento. Alojamiento.

**Posibilidad de tomar la excursión opcional EXCURSIÓN A POTSDAM Y VISITA AL CAMPO DE CONCENTRACIÓN DE SACHSENHAUSEN:** *Este tour combina dos destinos cargados de historia. Potsdam, famosa por sus palacios y jardines, es una ciudad que respira la grandeza de la Prusia imperial. El Palacio de Sanssouci y su entorno, con sus hermosos jardines, te transportarán a otra época. A continuación, la excursión se dirige al Campo de Concentración de Sachsenhausen, un lugar sobrecogedor que sirve como recordatorio del oscuro capítulo de la Segunda Guerra Mundial. Aquí, se puede reflexionar sobre el pasado y conocer más sobre los horrores del nazismo en este sitio conmemorativo.*

### **DÍA 15° DESPEDIDA DE BERLÍN**

Es tu último día en Berlín, y tras un delicioso desayuno en tu hotel, tendrás un poco de tiempo para disfrutar de tus últimos momentos en esta ciudad fascinante. *Tal vez quieras dar un paseo final por sus calles, visitar una última galería de arte, o simplemente relajarte en uno de los muchos parques de la ciudad.* A la hora indicada, te dirigirás al aeropuerto para tomar tu vuelo de regreso a casa, llevando contigo recuerdos inolvidables de tu completa aventura europea.

## **FIN DE NUESTROS SERVICIOS**

CIUDAD	EXCURSIONES OPCIONALES	VALOR P/P
BERLÍN	Visita guiada por el Barrio Judío	USD 40
BERLÍN	Exc. a Potsdam y visita al Campo de Concentración de Sachsenhausen	USD 79
PRAGA	Tour Nocturno de Praga	USD 49
PRAGA	Tesoros de Praga	USD 79
BUDAPEST	Crucero nocturno por el Danubio para admirar La Ciudad iluminada	USD 35
BUDAPEST	Visita guiada para descubrir el Parlamento y el Barrio Judío	USD 79
VIENA	Visita al Palacio de Schönbrunn	USD 79
MÚNICH	Sumérgete en la cultura Bavara en la famosa Cervecería Hofbräuhaus	USD 35
ÁMSTERDAM	Paseo en Barco por los Canales	USD 35
ÁMSTERDAM	Visita a los Pueblos de Marken y Volendam	USD 49
HAMBURGO	Visita el Miniatur Wunderland	USD 69

### HOTELES PREVISTOS

(O similares en la categoría indicada según ciudad).

BERLÍN	Titanic Comfort Mitte
PRAGA	Amedia Express Prague Trademark Collection by Wyndham
BUDAPEST	Ibis Budapest Centrum
VIENA	Rainers Hotel Vienna
MÚNICH	Holiday Inn Munich City Centre
FRANKFURT	Hotel NH Frankfurt Niederrad
ÁMSTERDAM	Holiday Inn Express Amsterdam Arena Towers
HAMBURGO	Hotel NH Hamburg Horner Rennbahn



## PROGRAMA NO INCLUYE:

- Excursiones opcionales.
- Entradas a monumentos no indicados en el itinerario como incluidos.
- No incluye tasas de servicio de guías USD 90 (Obligatorio).
- Seguros personales (Accidentes, enfermedad, robo, daños, pérdidas, etc.).
- Maleteros.
- Ningún servicio no especificado.

## CONDICIONES GENERALES

- Los valores informados son por persona en dólares americanos.
- Itinerario y horarios de salidas sujetos a cambios.
- Los horarios de check-in y check-out son establecidos por cada hotel, generalmente a partir de las 15:00 hrs. y antes de las 12:00 PM, respectivamente.
- El operador turístico se reserva el derecho de modificar servicios para el buen desarrollo del viaje, sin derecho a reclamo del viajero.
- En caso de eventos externos como condiciones climáticas, sismos, problemas políticos, huelgas, etc., que requieran modificaciones con costos adicionales, estos serán responsabilidad del pasajero. Si el cliente no acepta los cargos adicionales y/o cambios de itinerario, los servicios ya contratados no tendrán derecho a devolución.
- Es obligación del pasajero contar con la documentación de viaje al día y cualquier requisito para ingresar al destino. Bernardita Viajes no es responsable por la falta o defecto en la documentación del pasajero.
- La agencia de viajes es responsable de la información para la reserva, y el pasajero debe verificar los datos en la confirmación.
- En caso de suspensión o abandono del viaje por problemas de documentación, cualquier gasto será responsabilidad del pasajero.
- Los tickets aéreos serán emitidos una vez completado el total de los cupos o al cumplirse el plazo establecido (30 - 45 Días anteriores a la salida).
- Grupos y/o Bloqueos no permiten prechequeo en la mayoría de las rutas, es posible que viajeros deban realizarlo directamente en el aeropuerto.
- Selección de asientos y Check in: El Check in es responsabilidad de cada pasajero, el cual se debe dirigir al counter de la línea aérea (Con la cual viaja). En ese momento además debe chequear su equipaje, y solicitar su asignación de asientos, la que se realizará de manera aleatoria. Si el pasajero desea cambiar el asiento asignado, lo puede realizar en ese momento, el cual puede tener un costo adicional, a pagar directo en el aeropuerto.
- La entrega de voucher será realizada hasta 10 días antes del viaje.
- **Programa 100% gastos una vez pagado:** No aplica cambios ni devoluciones.
- Al comprar el programa, el cliente acepta todas las cláusulas de estas condiciones generales.
- Para procesar su reserva necesitamos Pasaporte y/o Cedula de Identidad.

## POLITICAS DE CANCELACIÓN

### ANULACIONES:

- Los desistimientos voluntarios a la totalidad o a una parte de los servicios reservados no darán lugar a reclamación, reembolso o compensación de ningún tipo. La no presentación de los pasajeros a cualquier servicio se considerará como un desistimiento voluntario, independientemente de la causa que origine la no presentación.



## PASAJES AÉREOS:

- Aplica 100% perdida ya que son tarifas prepagadas a las compañías aéreas y no permiten cambios ni devoluciones.
- Bernardita Viajes no será responsable del incumplimiento, retraso y/o cancelación del servicio, como resultado de un caso fortuito, incluyendo a modo de ejemplo, disturbios civiles o disputas industriales, huelga, actos de autoridad gubernamental, fenómenos climáticos, motivos de seguridad, actos de guerra y atentados terroristas de cualquier naturaleza, sucedidos en los países involucrados en el ticket contratado.

## CANCELACIONES, RETRASO DE VUELO Y DENEGACIÓN DE EMBARQUE:

- Las líneas áreas podrían realizar de manera unilateral y sin previa información a la agencia de viajes, cancelaciones, reprogramaciones, retraso de vuelo y denegación de embarque. Estas situaciones son ajenas a cualquier acción o conocimiento de Bernardita Viajes, por lo que se libera de responsabilidad frente a estos eventuales cambios, en estas situaciones Bernardita Viajes, brindará soporte al pasajero para la reprogramación de su viaje.

## SERVICIOS TERRESTRES:

- Se aplicará política de hotelería y servicios terrestres contratados. En caso de anulación justificada, se aplicarán políticas entregadas por cada proveedor que brinde el servicio

## Bernardita Viajes

Reserva tu viaje a través de

 [reservas@bernarditaviajes.cl](mailto:reservas@bernarditaviajes.cl)

 [www.bernarditaviajes.cl](http://www.bernarditaviajes.cl)

 (+56) 9 6503 6835

